



### 【卓越护理】强化护理质量 筑牢安全屏障 ——我院召开护理质量安全警示教育大会



安全风险防范,如何保障患者安全等进行详细讲解。护理部干事米笑非对护理不良事件上报系统优化后的应用及管理工具“根因分析法”的运用进行了阐述,引导大家重视隐患事件,进一步提升医院护理安全管理能力。

吕冬做总结发言,她表示,护理安全质量关系到患者安危、护理质量和医院信誉,是卓越护理服务的关键。希望通过此次会议,让我院护理质量得到进一步提升。并对未来护理工作提出三点要求:一是加大重点环节质量监管与安全目标管理落实,护理部要下沉到科室,协助科室解决管理中的实际问题,有效推进科室质控工作;二是各科室护士长要结合实际,把制度落实,责任压实。要做到自查评估到位,问题整改到位,责任追究到位。三是强调工作落实,牢固树立安全风险理念,落实各项核心制度,切实抓好护理质量与安全管理,把护理工作做实、做精、做细。

会上,消化内科护士长杨李梅对2023年上半年护理不良事件进行汇总分析,就护理



为进一步提升护理服务质量,强化护理安全意识,有效防范护理风险,近日,我院组织召开全院护理质量安全警示教育大会。党委副书记吕冬,护理部、各科室护士长及百余名护士参会。会议由护理部副主任杨金美主持。

会上,消化内科护士长杨李梅对2023年上半年护理不良事件进行汇总分析,就护理

(米笑非)

### 专科联盟强合作 学科联动促发展

#### ——邵阳学院附属第一医院与绥宁县人民医院结成紧密型医联体

为深入推进优质医疗资源下沉,提高基层医疗技术水平,7月31日,邵阳学院附属第一医院与绥宁县人民医院成功举行医联体签约揭牌仪式。



邵阳学院附属第一医院党委书记肖乐东,院长张轶群,党委委员、副院长赵越,绥宁县县委常委、县委办主任袁玲,人大常委会副主任罗青松,县人民政府副县长周元彪等领导、专家出席本次会议。会上,肖乐东表示,为了落实党中央“健康中国”发展战略,充分发挥医疗资源效能,进一步优化资源配置,医院将采取“三化三共享”建设模式与绥宁县人民医院开展全面合作。两家医院将实现人才培养系统化、技术服务精准化、管理模式一体化等资源共享,促进绥宁县人民医院医疗技术的整体提高,更好地为人民群众身心健康保驾护航。

绥宁县人民医院党委书记刘文安代表医院对邵阳学院附属第一医院专家团队的到来表示感谢。他表示,与邵阳学院附属第一医院签订医联体及专科联盟,是为了进一步提升区域医疗整体水平,让大家能在家门口享受“三甲”医院的优质医疗服务。

会后,邵阳学院附属第一医院眼科、耳鼻喉

咽喉头颈外科、口腔科、呼吸内科、心血管内科专家团队进行了现场义诊、查房及交流座谈,为下一步双方医联体建设、学科共建等工作再上新台阶奠定了坚实基础。

(姜维)



### 【卓越医疗】邵阳学院附属第一医院

#### 成功开展经内镜胆管腔内射频消融术

近日,邵阳学院附属第一医院消化内科团队成功开展经内镜胆管腔内射频消融治疗技术。该院是湖南省内继株洲市中心医院肝胆外科之后第二家开展该项技术的医院,也是湖南省消化内科界及邵阳地区第一家开展该项技术的医院。该项手术的成功开展,标志着该院消化内科疾病诊治技术再攀新高峰,为胆管狭窄病人特别是胆管癌的病人带来福音。

#### 科普小知识

##### 病例1

患者李某,78岁女性,诊断:胆总管下段占位并胆管狭窄,经“胆道子母镜”活检组织检查后确诊为癌前疾病,与患者家属充分沟通后,家属要求选择经内镜胆管射频消融治疗。手术历时半小时,过程顺利,术后当天即可进食,病情恢复良好,患者及家属满意。

##### 病例2

患者赵某,77岁男性,诊断:1.壶腹部恶性肿瘤并胆管下端狭窄;2.肝内胆管及胆总管扩张;3.冠心病陈旧性心肌梗死PCI术后 心功能III级;4.高血压病(3级)极高危组;5.II型糖尿病。该患者高龄,基础疾病多,外科手术难度大,风险极高,且费用相对高昂,家属经多方面了解后决定选择行经内镜胆管射频消融治疗,手术过程顺利,术后恢复良好,无不良并发症发生,顺利出院。

##### 一、什么是射频消融(RFA)?

通过高能致组织凝固坏死并切断肿瘤血供,从而抑制肿瘤生长,目前该项技术已越来越多的投入临床诊治工作,并取得长足进展。

近年来 ERCP 结合胆管内射频消融治疗已在国内外部分大型综合医院开展,且疗效确切,对于胆管肿瘤患者已错过最佳手术时机或不具备手术条件及不愿意接受外科手术的情况下,胆管腔内射频消融既可延长病人的生存期又可延长支架的通畅时间,提高患者的生活质量,为此类患者提供一个安全有效的治疗选择。

##### 二、经内镜胆管腔内射频消融术适用于哪些疾病?

- 1.远端胆管癌引起的远端胆管狭窄
- 2.肝门部胆管癌引起的肝门胆管狭窄
- 3.胆管癌进展引起的支架内狭窄
- 4.良性胆管狭窄
- 5.壶腹癌/腺瘤
- 6.胰腺癌引起的胰管狭窄

(刘瑛)

### 【卓越医疗】筑梦扬帆 医路启航

#### ——我院圆满完成2023年住培开学典礼及入院教育

8月23日上午,我院在多功能会议厅举行2023年住培开学典礼,院长张轶群,党委委员、副院长陆曲折,科室相关负责人及51名住培学员参加了本次开学典礼。典礼由教务部负责人赵锋主持。

赵锋就医院发展概况和住培工作开展情况作简要介绍。住培是医学学生们职业生涯发展的契机和起点,经过几年的实践和探索,目前我院住培工作已逐步规范化,院党委也高度重视住培工作,希望大家明确目标,在今后工作中打牢稳中求进的坚实“地基”。

陆曲折指出,住院医师规范化培训是医学教育的重要组成部分,是培养合格临床医师的必经途径,是深化医药卫生体制改革和医学教育改革的重大举措。我院将认真贯彻落实国家以及省卫健委关于住培的有关文件精神,科学合理制定培训方案,严格按照要求实施培训计划,认真抓好培训过程的管理以及考试考核工作,落实学员后勤保障工作,确保

培训质量和效果。希望各位学员在培训期间,严格遵守各级卫健委有关文件精神,严格要求自己,服从培训基地的管理,在医院学有所获,学有所成。

张轶群对全院带教老师和全体住培学员提出两点希望,一是全体带教老师要增强使命感、责任感,平衡好“治病救人”和“教书育人”的关系,坚持“两手抓、两手都要硬”;二是全体住培学员要爱岗敬业,严于律己,乐学好学,厚积薄发,全方位提升自己的能力,肩负起建设健康中国、守卫人民健康的神圣使命!

会上,儿科专业基地教学主任陶凤蛟及学员代表李禹典分别作表态发言。

(张义娟)



### 【卓越管理】邵阳学院附属第一医院 首期战略管理培训班圆满完成



近期,我院首期战略管理培训班(共四场)在医院远程会诊中心圆满完成。本期课程由医院签约专家、湖南省卫生改革与发展研究中心汪荣华博士进行专题授课。全体院领导、中层干部及业务骨干共240余人参训。

汪荣华以《医院战略管理》为题,以专题授课和分组讨论等形式,深入浅出地为学员们讲授了战略管理理论、PESTEL分析、SWOT分析等管理工具,并立足于我院目前发展现状,分析如何识势、顺势和造势,做好医院学科

发展战略。学员们运用头脑风暴、数据分析、文献查找等形式,认真完成每个环节的练习。并结合医院及科室特色,进一步阐述了管理及服务中存在的不足及优势,并依附卓越服务为基准,提出了相应的改进措施及发展方向。

汪荣华逐一汇报项目进行了精准点评,指出了存在的问题与不足。并从课上所学的PESTET和SWOT矩阵分析出发,分析解决问题的思路,帮助大家建立解决问题的框架和步骤。

理论与实操的结合让学员们在实战操练中充分掌握了PESTET和SWOT矩阵分析的应用要领,有效帮助大家解决了平时工作中遇到的困惑。

培训结束后,学员们纷纷表示受益匪浅。课后,大家将会把管理工具与实际工作相结合,进一步消化吸收课程内容,并将所学知识切实转化为实战经验。后期,医院将通过6期的管理培训,继续强化医院中层干部、业务骨干的管理能力,进一步提升医院精细化管理水平,促进医院运营目标实现,支撑医院发展战略规划。

(李美艳)

### 聚焦重点 压实责任 ——邵阳学院附属第一医院召开卓越服务推进会

为进一步深化卓越服务示范医院创建工作,不断创新服务管理和模式,更好为人民群众提供便捷高效的诊疗服务,8月3日上午,我院召开了卓越服务推进会。党委副书记吕冬出席会议并讲话,相关职能部门负责人、全体护士长及各部门/科室卓越服务联络员参加会议。

会上,卓越医疗、卓越护理、卓越管理、卓越人文四个项目组组长依次对湖南省卫健委现场考评标准进行详细解读,对前期工作开展情况进行总结,指出目前存在的问题,并就下一步工作重点作出安排部署。

吕冬做总结发言。她强调,卓越服务行动是一项需要全院、全员参与的系统工程,各部门/科室要严格按照标准自评自查、持续改进。她对全院各部门/科室提出三点要求:一是思想上高度重视。全体干部职工要高度重视卓越服务示范医院创建工作,熟悉卓越服务应知应会知识,熟读考核标准,认真落实各项工作举措;二是要层层压实责任。各部门/科室认领任务后,要认真落实责任,开展定期督查并形成台



账。部门/科室负责人要及时做好上传下达,对标对表,查缺补漏,持续改进;三是要加强服务礼仪培训。要根据医院工作需要,分层分类做好培训,规范日常服务行为。

(李艳 刘奕)

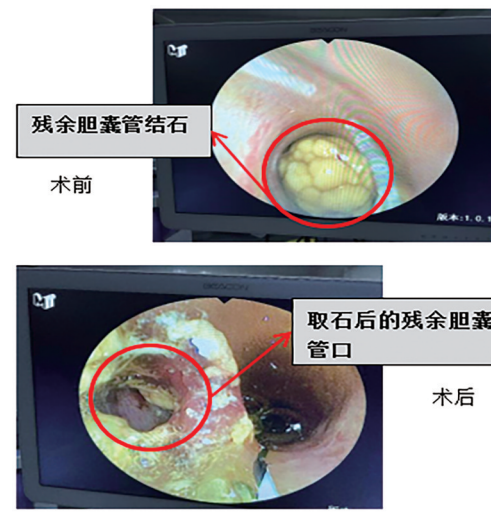
### 【卓越医疗】我院成功开展胆道子母镜下残余胆囊管结石碎石取石术

近日,我院消化内科成功开展了一例经口胆道镜下残余胆囊管结石碎石术,让患者以最小的创伤获得了非常满意的疗效。此项技术的开展,标志着我院ER-CP治疗技术迈入直视下的“精准”时代。

患者男性,33岁,因“腹痛半月”入院,在外院行腹腔镜下胆囊切除术后第二天出现了腹痛、黄疸,外院CT检查发现胆总管结石并扩张,ERCP提示Mirizzi综合征压迫胆总管并胆道梗阻,因结石巨大且位于残余胆囊管内难以取出,只留置鼻胆管引流改善患者梗阻性黄疸,且患者行腹腔镜胆囊切除术后,再次行外科手术风险较大,且术后炎症渗出多恐难以吸收影响预后,为此,基层医院向我院发起了会诊申请。

我院消化内科主任王跃平接到申请后,立即组织手术团队详细了解患者病情,组织集体阅片,分析讨论后制定了“经口胆道镜下碎石取石”方案,该方案体外无手术创面,对原腹腔镜下胆囊切除后的创面也无影响。与患者及家属沟通后,患者及家属对此方案非常认同,当日即转入我院进行手术。

术中,我们在电子屏直视下观察到患者的结石情况,进行液电碎石,手术非常顺利,术后患者恢复良好,无不良反应发生,术后当天即可经口进食,术后第三天顺利出院。

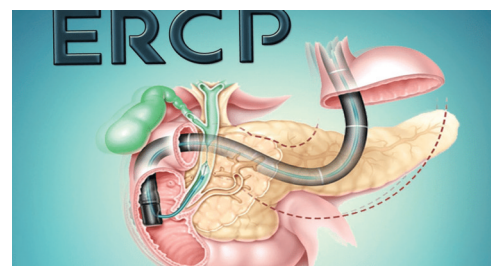


#### 经口胆道镜系统

是在ERCP的基础上操作,把经口胆道镜通过十二指肠镜(母镜)进入胆胰管内,实时观察胆管和胰管黏膜和管腔内病变,并可取活检,实施胆胰管病变的精准诊断,还可借助液电或电激光碎石系统对胆胰管结石进行碎石取石处理。

我院ERCP技术已开展了20多年的历史,自开展以来挽救了很多患者的生命,但仍有少部分困难胆胰管结石、胆道良恶性狭窄的病人在诊治上存在一定的困难,为此我们一直在努力,经口胆道镜的开展将很好的解决这一难题,在可视化的情况下,可更好的判断病变并可组织活检,这对患者的后续治疗将有很大帮助,另外对于胆管内的巨大结石还可在直视下行无损伤激光或液电碎石,更加安全有效。“镜”无止境,为患者解除病痛一直是我们的首要目的及前进的动力,为患者谋健康、寻找更好的诊治方法,我们将一直在路上。

(刘瑛)



### 【卓越医疗】湖南省人民医院“心动三湘”疑难心血管疾病巡诊专家团队来我院开展学术交流活动

为落实国家医改政策要求,加强医联体内涵建设,进一步提高邵阳地区疑难心血管疾病诊治能力,8月23日-24日,湖南省人民医院“心动三湘”疑难心血管疾病巡诊走基层活动在邵阳学院附属第一医院火热进行。

23日晚,专家团在我院门诊8楼多媒体会议室开展了学术讲座活动,通过理论知识讲授、疑难病例讨论、手术指导等多元化授课方式,为前来参加学习的110余位医生带来了一场知识盛宴。

次日,专家团队参加我院心血管内科、血管外科、PICU、心胸外科、超声影像科等科室进行了交叉查房、疑难病例讨论、手术指导等。查房过程中,专家们对患者逐一进行了细致问诊,并就查房中容易出现的问题提出了指导建议。

作为湖南省人民医院医联体成员单位,我院希望通过本次学术交流,进一步提升医院综合实力,以精湛的技术、优质的服务,更好地为邵阳人民的健康保驾护航。

(姜维 张嘉凌)

